



**Kanton Zürich
Finanzdirektion
Steueramt**

ZHprivateTax FAQs

**Tschüss Download.
Hallo Online.**

Allgemein

Was ist ZHprivateTax?

ZHprivateTax ist die Online-Steuerlösung des Kantons Zürich. Sie ermöglicht es, die Steuererklärung vollständig digital, sicher und ohne Papier einzureichen – bequem im Browser, ohne Installation.

Warum wird Private Tax eingestellt?

Die Download-Lösung Private Tax ist technologisch veraltet und mit neuen Betriebssystemen und Sicherheitsstandards nicht mehr kompatibel. Ihre Weiterentwicklung wäre zunehmend aufwendig und kostenintensiv. Der Kanton Zürich konzentriert sich deshalb künftig auf die moderne, zukunftsfähige Online-Lösung ZHprivateTax. Ein paralleler Betrieb zweier Systeme ist weder technisch noch wirtschaftlich sinnvoll.

Ab wann gilt der Wechsel?

Private Tax wird mit der Steuerperiode 2025 (Steuererklärung 2025 im Jahr 2026) nicht mehr unterstützt. Ab dann ist ZHprivateTax die Standardlösung für alle Steuerpflichtigen. Die Einreichung per Papier bleibt weiterhin möglich.

Ist das eine Sparmassnahme zulasten der Bürgerinnen und Bürger?

Nein. Die Entscheidung hat fachliche und technologische Gründe, keine finanziellen. Der parallele Betrieb zweier Systeme bindet Ressourcen, die wir künftig in Sicherheit, Benutzerfreundlichkeit und Support investieren. Ziel ist es, allen Steuerpflichtigen eine stabile und zukunftsfähige Lösung bereitzustellen, die den heutigen Standards entspricht und langfristig weiterentwickelt werden kann.

Habe ich mehr Aufwand mit ZHprivateTax als vorher?

Nein. Nach der einmaligen Einrichtung (AGOV-Registrierung) ist der Aufwand sogar geringer: Ihre Vorjahresdaten werden automatisch übernommen, Sie müssen nichts mehr ausdrucken oder per Post versenden und können die Belege direkt hochladen. Viele Nutzerinnen und Nutzer empfinden ZHprivateTax als schneller und bequemer als die bisherige Lösung.

Welche Vorteile bietet ZHprivateTax gegenüber Private Tax?

- Kein Papier, keine Portokosten, keine Druckkosten
- Keine Installation nötig – immer aktuell
- Zugriff von überall und von jedem Gerät
- Elektronische Übermittlung aller Belege
- Unterschriftsfreie Einreichung

Muss ich jedes Jahr ein neues Programm herunterladen?

Nein, anders als bei Private Tax müssen Sie bei ZHprivateTax nichts herunterladen oder installieren. Die Anwendung läuft direkt im Internetbrowser und wird automatisch aktualisiert.

Kann ich weiterhin in Papierform einreichen?

Ja, eine Papiereinreichung ist weiterhin möglich. Wir empfehlen jedoch die Online-Lösung ZHprivateTax – zahlreiche Nutzerinnen und Nutzer schätzen die einfache Bedienung und die papierlose Form.

Was passiert, wenn jemand gar keinen Internetzugang hat?

Für die Nutzung von ZHprivateTax ist ein Internetzugang erforderlich. Ohne Internetzugang kann die Steuererklärung weiterhin auf Papier ausgefüllt und eingereicht werden. Es ist üblich, dafür Angehörige, Vertrauenspersonen oder Treuhänderinnen und Treuhänder beizuziehen.

Kann ich ZHprivateTax auch auf dem Smartphone oder Tablet nutzen?

Ja, ZHprivateTax funktioniert auf jedem Gerät mit Internetzugang und aktuellem Browser – also auch auf Tablets. Sehr einfache Steuererklärungen können auch mit dem Smartphone eingereicht werden, wenn kein Computer, Laptop oder Tablet verfügbar ist.

Kann ich eine Beispiel-Steuererklärung erstellen und simulieren?

Diese Möglichkeit besteht auch in ZHprivateTax. Sie können eine Steuererklärung ausfüllen, ohne sie einzureichen. Sie können die angefangene Steuererklärung jederzeit als Entwurf einsehen und bei Bedarf abspeichern. So können Sie beispielsweise eine Heirat, Trennung oder spezielle Ereignisse simulieren und die steuerlichen Auswirkungen prüfen. Zudem können Sie sich hier mit einer Demo-Version von ZHprivateTax vertraut machen.

Wichtig: In der Demo-Version können Sie keine Steuererklärung abspeichern.

Bedienung & Zugang

Wie logge ich mich ein?

Der Login erfolgt über AGOV, den offiziellen Authentifizierungsdienst der Schweizer Behörden. Sie benötigen Ihren persönlichen Zugangscode, der in Ihren Steuerunterlagen enthalten ist. Für die Anmeldung nutzen Sie die AGOV-App auf dem Smartphone oder [einen physischen Sicherheitsschlüssel \(FIDO2\)](#).

Welche technischen Voraussetzungen brauche ich?

Sie benötigen:

- Einen aktuellen Internetbrowser (Edge, Chrome, Firefox, Safari, Opera oder andere)
- Ein Smartphone oder Tablet mit der AGOV-App oder einen Sicherheitsschlüssel (FIDO2-USB-Stick)
- Eine Internetverbindung

Ich habe kein Smartphone. Kann ich mich dann gar nicht anmelden?

Doch. Neben der AGOV-App auf dem Smartphone können Sie die App auch auf einem Tablet installieren. Wenn Sie weder ein Smartphone noch ein Tablet besitzen, können Sie alternativ einen [Sicherheitsschlüssel \(FIDO2-USB-Stick\)](#) verwenden. Damit können Sie sich ebenfalls sicher anmelden.

Ich möchte keine App verwenden. Geht das auch ohne?

Ja. Falls Sie keine App nutzen möchten, können Sie einen FIDO2-Sicherheitsschlüssel (USB-Stick) verwenden.

Wie importiere ich meine Vorjahresdaten?

Beim erstmaligen Login in ZHprivateTax können Sie Ihre Daten aus Private Tax automatisch übernehmen. Eine detaillierte Anleitung dazu finden Sie in der Schritt-für-Schritt-Hilfe auf dieser Webseite. Nächstes Jahr sind Ihre Vorjahresdaten automatisch in ZHprivateTax importiert.

Ich fülle Steuererklärungen für Angehörige oder Klienten aus. Geht das weiterhin?

Ja. ZHprivateTax ist mandantenfähig. Mit der Delegationsfunktion können Sie mehrere Steuererklärungen zentral verwalten. Die betroffenen Personen können Ihnen elektronisch Zugriff auf ihre Steuererklärung gewähren – einfach, sicher und transparent. Der Vorteil der Delegation besteht darin, dass der Steuerpflichtige die Steuererklärung selbst prüfen und einreichen kann.

Ich finde die digitale Steuererklärung gut, habe aber weder die Lust noch die Möglichkeit, die Belege hochzuladen. Welche Möglichkeiten habe ich?

Sie können Ihre Steuererklärung weiterhin in Papierform einreichen. Wir empfehlen Ihnen allerdings die Online-Lösung, da diese deutlich schneller und effizienter ist. Wenn Sie Unterstützung beim Hochladen benötigen, helfen wir Ihnen gerne weiter. Rufen Sie dazu einfach die ZHprivateTax-Hotline unter der Nummer **0800 022 88 11** an.

Mein Browser erlaubt den Upload nicht. Stattdessen erscheint immer eine Fehlermeldung. An wen kann ich mich wenden?

Bei technischen Problemen mit dem Upload wenden Sie sich bitte an die ZHprivateTax-Hotline des Kantonalen Steueramtes Zürich **(0800 022 88 11)**. Unser Support-Team hilft Ihnen gerne weiter und findet gemeinsam mit Ihnen eine Lösung.

Ich finde meinen Zugangscode nicht mehr. Wo bekomme ich einen neuen?

Wenden Sie sich in diesem Fall bitte an die ZHprivateTax-Hotline des Kantonalen Steueramtes Zürich **(0800 022 88 11)**. Unser Support-Team kann Ihnen weiterhelfen und einen neuen Zugangscode ausstellen.

Belege & Einreichen

Wohin kann ich meine physischen Belege senden, wenn ich die Steuererklärung online ausgefüllt habe?

Sie müssen keine Belege per Post verschicken. In ZHprivateTax laden Sie lediglich die Pflichtbelege digital hoch. PDF-Belege können Sie direkt per Drag & Drop hochladen, Papierbelege können Sie mit dem Smartphone fotografieren und hinzufügen.

Müssen die Belege noch in Papier nachgereicht werden?

Nein. Der Online-Upload der Pflichtbelege genügt. Freiwillige Belege sind nur hochzuladen, wenn es sinnvoll ist (zum Beispiel bei grösseren Beträgen). Bitte bewahren Sie alle Belege bis zur rechtskräftigen Veranlagung auf – sie können bei Rückfragen nachgefordert werden.

Wie kann ich meine ausgedruckten Lohnausweise oder Ausbildungsbestätigungen einreichen?

Sie können diese einfach einscannen oder mit dem Smartphone fotografieren und anschliessend in ZHprivateTax hochladen.

Ich bin Liegenschaftsbesitzer. Für den Unterhalt meiner Liegenschaft habe ich eine Aufstellung mit Belegen chronologisch in einem Ordner abgelegt. Was muss ich einreichen?

Wenn die einzelnen Belege zu umfangreich für einen Upload sind, erstellen Sie eine übersichtliche, chronologische Liste mit allen Positionen (Datum, Beschreibung, Betrag) und laden Sie diese als Zusammenfassung hoch. Die wichtigsten Einzelbelege (z. B. grössere Reparaturen) können Sie zusätzlich als Scan beifügen.

Ich habe meine Belege digitalisiert und dem kantonalen Steueramt hochgeladen. Kann ich die physischen Belege nun vernichten?

Nein. Auch wenn in ZHprivateTax nur die Pflichtbelege hochgeladen werden müssen, sollten Sie alle Belege der betreffenden Steuerperiode aufbewahren, bis Sie die endgültige Schlussrechnung für die Staats- und Gemeindesteuern erhalten haben. Erst dann können Sie die physischen Belege entsorgen.

Ich habe meine Steuererklärung digital eingereicht. Sieben Tage nach dem ich die Steuererklärung eingereicht habe, kam mir ein Spendenbeleg in die Hände, den ich vergessen hatte. Was nun?

Sie können auf ZHprivateTax Ihre eingereichte Steuererklärung öffnen. Danach können Sie auf der Übersichtsseite auf «Neue Steuererklärung erstellen» klicken und die Korrektur vornehmen.

Bisher wurde meine Steuererklärung vom Gemeindesteueramt veranlagt. Muss ich dem Gemeindesteueramt noch eine Kopie der Steuererklärung schicken?

Nein, das ist nicht nötig. Das Gemeindesteueramt erhält für die Bearbeitung automatisch Zugriff auf Ihre online eingereichte Steuererklärung. Sie müssen keine Kopie per Post senden.

Sicherheit

Sind meine Daten sicher?

Ja. ZHprivateTax erfüllt höchste Sicherheitsstandards:

- Login über AGOV mit Zwei-Faktor-Authentifizierung
- Speicherung ausschliesslich auf Schweizer Servern
- Datenschutz gemäss schweizerischem Recht
- Professionelle Backups und redundante Infrastruktur
- Regelmässige Sicherheitsupdates

Warum setzt der Kanton auf AGOV – und wie funktioniert das sichere Login?

AGOV ist das offizielle Behörden-Login der Schweiz. Es wurde von Schweizer Sicherheitsexpertinnen und -experten entwickelt und von Bund und Kantonen geprüft. Statt unsicheren Passwörtern nutzt AGOV eine zeitgemässe Zwei-Faktor-Authentifizierung per App oder Sicherheitsschlüssel. So werden Passwort-Leaks verhindert und das Phishing-Risiko deutlich reduziert. So ist AGOV sicherer, einfacher und zukunftsfähig.

Kann ich meine Daten lokal speichern?

In der Online-Lösung ZHprivateTax werden alle Dokumente (Steuererklärung, Belege) sicher auf Schweizer Servern sicher gespeichert. Sie können jederzeit eine PDF-Kopie Ihrer Steuererklärung herunterladen und lokal abspeichern.

Support

Wo erhalte ich Unterstützung bei Problemen?

- Das kantonale Steueramt bietet bei steuerfachlichen Anliegen persönlichen Support per Telefon und E-Mail an.
- Bei technischen Anliegen wenden Sie sich bitte an unsere Hotline: **0800 22 88 11**, erreichbar Montag – Freitag, 8:00 – 12:00 und 13:00 – 17:00 Uhr (auch an den Wochenenden rund um die reguläre Fristeinreichung Ende März)

Welche Angaben benötige ich für den technischen Support?

- Bitte halten Sie folgende Angaben bereit, wenn Sie sich mit einem technischen Anliegen an unsere Hotline wenden: Ihre AHV-Nummer (13-stellig)
- Eine Beschreibung des Problems und bei welchem Schritt es auftritt (Installation, Eröffnung, Bearbeitung, Abschluss)
- Ihren Browser-Typ (Edge, Chrome, Firefox, Safari, Opera oder andere)
- Ihr Betriebssystem (Windows, macOS, Linux oder anderes)

Gibt es weitere Hilfsangebote?

Ja, es stehen folgende Ressourcen zur Verfügung:

- [Schritt-für-Schritt-Anleitungen](#)
- [Erklärvideos zur Bedienung und AGOV-Registrierung](#)
- [Merkblatt zur Delegation](#)
- [Webinare und Infoveranstaltungen](#)
- [Die «Wegleitung» in ZHprivateTax mit einfachen Erklärungen zu allen Themen](#)

Ich habe Mühe mit der neuen Lösung. Was kann ich tun?

Wir lassen Sie nicht allein. Wir begleiten Sie [Schritt für Schritt](#) beim Umstieg. Es gibt Erklärvideos, Webinare und geduldigen Support, der Sie beim Umstieg begleitet. Die Hotline ist auch an den Wochenenden rund um die reguläre Fristeinreichung Ende März besetzt. Wir sind so oft für Sie da, wie Sie uns brauchen.